

Kozłówka, dnia 19 stycznia 2026 r.

IN-331/1/26

ZAPROSZENIE DO SKŁADANIA OFERT

w postępowaniu o wartości szacunkowej poniżej 170 000 zł

Muzeum Zamoyskich w Kozłowie, Kozłówka 3, 21-132 Kamionka, zaprasza do składania ofert na świadczenie serwisu pogwarancyjnego dla macierzy NetApp FAS 2750 i NetApp FAS 2720.

I. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie serwisu pogwarancyjnego:

- 1) dla macierzy NetApp FAS 2750 (s/n: 651902000095, 651902000096) na okres 12 miesięcy (01.02.2026 do 31.01.2027).
- 2) dla macierzy NetApp FAS 2720 (s/n: 952112000297, 952112000376) na okres 12 miesięcy (01.02.2026 do 31.01.2027)

w następującym zakresie:

- a) całodobowe wsparcie techniczne telefoniczne oraz mailowe.
- b) wysyłka części zamiennych do klienta – w standardzie jest to usługa NBD (wysyłka na następny dzień roboczy).
- c) subskrypcja oprogramowania wraz z pomocą zdalną.
- d) dostęp do portalu MySupport.netapp.com – gdzie dostępne są najnowsze wersje oprogramowania.
- e) dostęp do bazy wiedzy – gdzie znajdziemy opis najlepszych praktyk instalacji i konfiguracji macierzy.
- f) Platforma Active IQ – usługa, która udostępnia analizy pomagające w identyfikacji i eliminowaniu problemów przed ich wystąpieniem.
- g) zachowanie nośników po awarii.

Szczegółowe warunki realizacji zamówienia określa załącznik nr 3 – projekt umowy.

II. Warunki udziału, składania ofert, wyboru oferty i zawarcia umowy:

1. Udział w niniejszym postępowaniu mogą wziąć wykonawcy, którzy złożą ofertę do Zamawiającego.
2. Integralną częścią niniejszego zaproszenia jest Załącznik nr 1 do zaproszenia - Klauzula informacyjna RODO - Obowiązek informacyjny.
3. Ofertę z dopiskiem „Oferta na świadczenie serwisu pogwarancyjnego dla macierzy NetApp FAS 2750 i NetApp FAS 2720” należy przekazać e-mailem na adres: e-mail: a.staszek@muzeumzamoyskich.pl do dnia 26 stycznia 2026 r. do godz. 12:00. Decyduje data i godzina wpływu oferty do zamawiającego. Przykładowy wzór oferty stanowi załącznik nr 2 do zaproszenia.
4. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę obejmującą całość zamówienia. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
5. W przypadku złożenia przez wykonawcę więcej niż jednej oferty żadna z nich nie będzie brana pod uwagę.
6. Oferty wykonawców niespełniające warunków opisanych w niniejszym zaproszeniu oraz złożone po terminie nie będą brane pod uwagę. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wezwania wykonawcy do uzupełnienia dokumentów lub złożenia wyjaśnień dot. złożonej oferty.
7. Termin związania złożoną ofertą wynosi 30 dni licząc od upływu terminu składania ofert.
8. Wymagany termin realizacji zamówienia:

- 1) dla macierzy NetApp FAS 2750 (s/n: 651902000095, 651902000096) na okres 12 miesięcy (01.02.2026 do 31.01.2027),
 - 2) dla macierzy NetApp FAS 2720 (s/n: 952112000297, 952112000376) na okres 12 miesięcy (01.02.2026 do 31.01.2027),
 - 3) 14 dni od daty podpisania umowy - dostarczenie certyfikatu nabycia wsparcia NetApp od autoryzowanego dystrybutora firmy NetApp w Polsce ze wskazaniem typu wsparcia i jego elementów dla każdego kontrolera każdej z posiadanych przez Zamawiającego macierzy
9. Sposób obliczenia ceny oferty:
- Wykonawca może zaproponować tylko jedną cenę obejmującą koszt wykonania całości zamówienia i nie może jej zmienić po złożeniu oferty. Negocjacje ceny nie będą prowadzone. Oferta powinna zawierać cenę w złotych wraz z podatkiem od towarów i usług - jeśli dotyczy, oraz obejmować wszystkie koszty, podatki i daniny publiczne, zapewniające wykonanie zamówienia zgodnie z warunkami ustalonymi w zaproszeniu, a także ewentualne upusty i rabaty oraz uwzględniać koszt gwarancji jakości.
- Cenę oferty należy podać w oparciu o kalkulację własną.
- Cena musi obejmować wszystkie koszty niezbędne do realizacji przedmiotu zamówienia.** W przypadku stwierdzenia rozbieżności pomiędzy ceną podaną liczbowo i słownie zamawiający poprawi tę omyłkę przyjmując za prawidłową cenę podaną liczbowo.
10. Kryteria oceny ofert: zostanie wybrana oferta z najniższą ceną za realizację zamówienia.
 11. Informacja o wyborze oferty zostanie przekazana drogą elektroniczną wykonawcom, którzy złożą oferty oraz opublikowana w BIP. Wybrany Wykonawca może przystąpić do realizacji zamówienia po podpisaniu umowy z Zamawiającym. O terminie i miejscu zawarcia umowy, której projekt stanowi Załącznik nr 3 do zaproszenia, Zamawiający poinformuje wybranego wykonawcę w zawiadomieniu o wyborze oferty. W przypadku odmowy zawarcia umowy we wskazanym terminie przez wykonawcę, którego oferta została wybrana zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą - najtańszą spośród pozostałych ofert bez przeprowadzania ponownego badania i oceny ofert. Zamawiający zastrzega sobie możliwość unieważnienia postępowania.
 12. Warunki postępowania mogą być zmienione lub odwołane w każdym czasie do upływu terminu składania ofert. Ewentualne odpowiedzi na pytania wykonawców oraz informacje o zmianach dot. niniejszego postępowania będą publikowane w BIP-ie w miejscu zamieszczenia zaproszenia do składania ofert.
 13. Postępowanie jest prowadzone w oparciu o Regulamin zamówień publicznych obowiązujący u zamawiającego, zgodnie z art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych - bez zastosowania przepisów tej ustawy. W sprawach nieuregulowanych odmiennie w dokumentach obowiązujących w niniejszym postępowaniu stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.

II. Osoby do kontaktów z wykonawcami:

- 1) P. Agnieszka Staszek, tel. 81 8528302, e-mail: a.staszek@muzeumzamoyskich.pl

Dyrektor Muzeum
/ - / Andrzej Pruszkowski